

## **Política de Privacidade**

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“POLÍTICA”) aplica-se a todos os produtos e serviços oferecidos pela **CRISTIANE DAMASCENO DE OLIVEIRA CHALITA (“MEGALO”)**, microempresa, inscrita no CNPJ sob o nº. 37.069.990/0001-24, com sede na Rua Coronel Gomes Machado nº 130, apt.304, Niterói, RJ, proprietária do portal eletrônico [www.portalmegalo.com.br](http://www.portalmegalo.com.br) (Portal MEGALO), especializado em educação corporativa, treinamentos e cursos livres online nas áreas de ciências da saúde.

Através da presente POLÍTICA, a MEGALO informa ao USUÁRIO os recursos do Portal MEGALO, bem como as condições em que suas informações pessoais poderão ser utilizadas. Esta POLÍTICA é parte integrante dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“TERMO”), e ao acessar o Portal MEGALO o USUÁRIO declara ter conhecimento e concordar com o TERMO e também com disposto na presente POLÍTICA .

### **DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO**

Para o cadastro no Portal MEGALO são solicitadas as seguintes informações pessoais do USUÁRIO: nome completo, CPF, endereço de e-mail, profissão.

Estas informações pessoais somente são utilizadas e armazenadas pela MEGALO para viabilizar e melhorar seus processos de identificação, apresentação de serviços, envio de notificações, autenticação e informações sobre a conta ou aulas ou cursos ministrados, avisos sobre violações ao TERMO e outras comunicações que a MEGALO considerar necessárias.

Os dados pessoais do USUÁRIO permanecem armazenados nos servidores da MEGALO enquanto o USUÁRIO mantiver o seu cadastro ativo no Portal MEGALO.

As informações do USUÁRIO serão armazenadas, sob sigilo, em um servidor seguro e somente poderão ser acessadas pelo USUÁRIO através de “login” e de senha criados pelo próprio USUÁRIO, e mantidos sob a sua guarda pessoal e de uso intransferível.

A MEGALO poderá utilizar o endereço de e-mail do USUÁRIO para o envio de newsletters e oferta de cursos relacionados às áreas de interesse indicadas pelo mesmo, podendo o USUÁRIO solicitar o cancelamento deste envio a qualquer momento.

A MEGALO não compartilhará as informações pessoais prestadas pelo USUÁRIO com terceiros sem a devida anuência do mesmo. Apenas dados de e-mail poderão ser divulgados a parceiros da MEGALO, com o estrito fim de cumprimento de contratos com terceiros anunciantes e contratantes. A MEGALO compromete-se a utilizar toda e qualquer informação pessoal dentro dos limites legais e contratuais, e não comercializará ou alugará as informações pessoais do USUÁRIO. Caso a MEGALO deseje utilizar essas informações para alguma outra finalidade diferente da original, será solicitado o prévio consentimento do USUÁRIO.

Os dados financeiros do USUÁRIO, utilizados para viabilizar a compra dos cursos e aulas, são solicitados e geridos apenas pela INTERMEDIADORA DE PAGAMENTO, observados os termos e condições de uso e política de privacidade da referida INTERMEDIADORA, conforme previsto na Cláusula Quarta – Forma de Pagamento do TERMO, não cabendo à MEGALO qualquer responsabilidade neste sentido.

## **COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS**

A MEGALO poderá utilizar aplicativo de “cookies” (dados no computador do usuário) e softwares de monitoramento para conferir ao USUÁRIO a qualidade na navegação no Portal MEGALO e para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação, além de prover à MEGALO estatísticas e dados para aprimorar seus serviços. A maioria dos navegadores permitem que o usuário apague esses arquivos de seu computador, no entanto, caso o usuário configure seu navegador para bloquear os cookies, a experiência de navegação poderá ser prejudicada.

A MEGALO poderá registrar, entre outras informações:

**(i)** endereço IP de acesso;

**(ii)** ferramentas e funcionalidades acessadas pelo USUÁRIO;

**(iii)** datas e horários de cada ação e de acesso a cada ferramenta do Portal MEGALO; e

**(iv)** informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegadores, entre outros programas de computador. A MEGALO manterá em seu banco de dados todos os seus registros de acesso, por até 06 (seis) meses, conforme disposto no Art. 15 da Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

## **OUTRAS HIPÓTESES DE UTILIZAÇÃO DE DADOS**

Além das outras hipóteses previstas nesta POLÍTICA, as informações cedidas pelo USUÁRIO e registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais), poderão servir como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas do Portal MEGALO. Informações adicionais coletadas pelo Portal MEGALO através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva da MEGALO, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada, como por exemplo para customizar ou aprimorar os serviços disponibilizados.

## **OUTROS SITES**

Esta POLÍTICA aplica-se apenas ao Portal MEGALO. A MEGALO não controla outros sites que venham a ser mencionados nas aulas ou cursos disponíveis no Portal MEGALO, tampouco o sistema de gestão de pagamentos da INTERMEDIADORA DE PAGAMENTO, conforme definido no TERMO. Esses outros sites podem enviar seus próprios cookies ou outros arquivos para o seu computador, coletar dados ou solicitar informações pessoais.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A MEGALO segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança do USUÁRIO. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é totalmente seguro, podendo estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a MEGALO não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

A MEGALO toma medidas de segurança adequadas para a proteção do USUÁRIO contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados, bem como limita o acesso às informações pessoais do USUÁRIO aos funcionários, contratantes e agentes da

MEGALO que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las. Essas pessoas estão comprometidas com as obrigações de confidencialidade e sujeitas às sanções cíveis e criminais aplicáveis caso não cumpram essas obrigações.

Informações pessoais e/ou dados de acesso e navegação do USUÁRIO somente serão disponibilizadas pela MEGALO a entes ou órgãos públicos, em atendimento a ordem judicial expressa, nos termos da legislação em vigor.

### **ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O USUÁRIO pode efetuar a correção e atualização de suas informações pessoais no Portal MEGALO, bem como solicitar a exclusão de dados cuja a retenção não seja exigida por lei ou para fins comerciais legítimos, desde que observadas as Cláusulas do TERMO.

A MEGALO solicita que o USUÁRIO se identifique e as informações que devem ser acessadas, corrigidas ou removidas antes de processar essas solicitações. A MEGALO pode recusar o processamento das solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, que exijam um esforço técnico desproporcional, prejudiquem a privacidade de outros, que sejam impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup) ou para as quais o acesso não seja exigido de outra forma. Quando a MEGALO fornece acesso e correção de informações, esse serviço é gratuito, a não ser que a solicitação exija um esforço desproporcional.

Em virtude da forma como a MEGALO mantém certos serviços, após o USUÁRIO excluir as suas informações, poderá levar um certo tempo até que as cópias residuais sejam excluídas dos servidores ativos da MEGALO, fazendo com que elas permaneçam nos sistemas de backup da MEGALO.

Para fins legais e/ou de segurança, a MEGALO poderá solicitar esclarecimentos ao USUÁRIO, a fim de conferir a veracidade das informações fornecidas pelo mesmo, bem como examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar o USUÁRIO que ostente irregularmente múltiplas identidades ou pseudônimos.

### **ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta POLÍTICA pode ser alterada a qualquer tempo, e as alterações serão disponibilizadas no Portal MEGALO, para conhecimento do USUÁRIO. Ao acessar o Portal MEGALO, o USUÁRIO manifesta sua concordância com esta POLÍTICA e suas alterações posteriores.

Dúvidas do USUÁRIO sobre a presente POLÍTICA podem ser esclarecidas através do e-mail: [contato@portalmegalo.com.br](mailto:contato@portalmegalo.com.br)